

# CompaNanny

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Contract en eventuele aanvullingen op het Contract die door CompaNanny ten behoeve van Kinderopvang worden gesloten en op de afspraken/Contracten die hieruit voortvloeien.

### Artikel 2 Begripsbepalingen

Onderstaand tref je een begrippenlijst waarin de belangrijkste begrippen die voorkomen in dit Contract worden toegelicht:

- CompaNanny: CompaNanny Nederland B.V. of een van haar dochtermaatschappijen, zoals gespecificeerd in het Contract, welke opvang aanbieden aan Ouder op de kinderdagverblijven en buitenschoolse opvang vestigingen van CompaNanny voor kinderen tussen de 0 en 12 jaar.
  - Ouder: de ouder(s), verzorger(s) of wettelijk voogd die diensten van CompaNanny afneemt. Ouder is een particulier.
  - Kinderdagverblijf: een verblijf voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, geëxploiteerd door CompaNanny.
  - Buitenschoolse Opvang: een verblijf voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, geëxploiteerd door CompaNanny. Hier wordt opvang geboden na de dagelijkse schooltijd, evenals gedurende vrije dagen en/of middagen in de schoolvakanties.
  - Peuterspeelzaal: een verblijf voor opvang van kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, geëxploiteerd door CompaNanny. Hier wordt opvang geboden in de ochtenden, m.u.v. de schoolvakanties.
  - Kinderopvang: het bieden van onderdak, verzorging en begeleiding buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding aan gelijktijdig meerdere kinderen, afkomstig uit meerdere huishoudens.
  - Voorschoolse Opvang: een verblijf voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar, geëxploiteerd door CompaNanny. Hier wordt opvang geboden voor de dagelijkse schooltijd.
  - Contract: het plaatsingscontract tussen Ouder en CompaNanny met betrekking tot de Kinderopvang. Op het Contract zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
  - Startdatum: de datum vanaf wanneer de Kinderopvang plaatsvindt zoals opgenomen in het Contract.
- Partijen: Ouder en CompaNanny.
  - Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook 'digitaal' (via de elektronische weg) verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
  - Reguliere Opvang: Ouder neemt elke week dezelfde dagen opvang af.
  - Flexibele Opvang:

### Artikel 3 Inschrijvingen

- 3.1 Inschrijvingen kunnen worden gedaan via het inschrijfformulier op de website [www.compananny.nl](http://www.compananny.nl).
- 3.2 Ouder ontvangt een schriftelijk bevestiging van de inschrijving.
- 3.3 De bevestiging van inschrijving is geen garantie op een plek bij CompaNanny.

### Artikel 4 Plaatsingsbeleid

- 4.1 Na inschrijving zal CompaNanny haar best doen een plaats ten behoeve van Kinderopvang voor Ouder te reserveren. Zodra een plaats gereserveerd kan worden die mogelijk past bij de wensen van Ouder, neemt CompaNanny contact op met Ouder via e-mail of telefoon om een aanbod te doen. Bij geen (tijdige) reactie van Ouder komt het aanbod te vervallen.
- 4.2 CompaNanny past bij het plaatsen van kinderen in bepaalde situaties een voorrangbeleid toe. Hieronder staan enkele situaties als voorbeeld opgenomen. CompaNanny heeft een discretionaire bevoegdheid voor de toepassing van dit beleid bij:
  - Broertjes en/of zusjes van geplaatste kinderen bij CompaNanny.
  - Aan CompaNanny gelieerde personen of personen die van belang zijn voor de bedrijfsvoering.
  - Reeds geplaatste kinderen bij CompaNanny die hun dagen willen uitbreiden of wijzigen.
  - Ouders die de diensten willen afnemen op een impopulaire dag in combinatie met dagen die populair zijn, zullen voorrang krijgen op Ouders die enkel diensten op de populaire dagen wensen af te nemen.
  - Kinderen die geplaatst zijn geweest bij een andere CompaNanny vestiging.

## Artikel 5 Minimale afname

- 5.1 Sommige diensten en/of vestiging kennen zijn eigen aanvullende voorwaarden. Indien er aanvullende voorwaarden zijn, dan worden deze aanvullende voorwaarden gedeeld als onderdeel van het aanbod en contract.
- 5.2 CompaNanny hanteert bij elke opvangvormen minimale plaatsingsduur van 2 maanden tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 5.3 CompaNanny behoudt zich het recht voor om het aanbod producten, diensten en services eenzijdig te wijzigen.

## Artikel 6 Het Contract

- 6.1 Het Contract komt tot stand door aanvaarding van Ouder van het door CompaNanny gedane aanbod.
- 6.2 Eventuele bijzonderheden van medische en/of sociale aard met betrekking tot het kind waarvoor bijzondere sociale zorg of aandacht noodzakelijk is, dienen uiterlijk op het moment van aanbidding van een plaats aan CompaNanny gemeld te worden.
- 6.3 Ouder aanvaardt het aanbod schriftelijk, waarna CompaNanny Ouder een Contract stuurt. Na digitale ondertekening van het Contract is de plaatsing definitief.
- 6.4 Na ondertekening van het Contract door beide ouders ontvangen ouders een kopie van het getekende Contract ter bevestiging van de plaatsing.
- 6.5 Binnen het kader van het Contract komt CompaNanny de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.
- 6.6 CompaNanny behoudt zich het recht voor de samenstelling van de groepen, haar verschillende producten en bijkomende services en diensten aan te passen indien dit het beste is voor de opvang van de op dat moment geplaatste kinderen en/of dit in het belang is van de bedrijfsvoering van CompaNanny.
- 6.7 CompaNanny behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, die van toepassing zijn op het Contract, eenzijdig te wijzigen.
- 6.8 Bij een nieuw te openen vestiging worden contracten aangegaan onder de ontbindende voorwaarden dat alle verbouwingswerkzaamheden ter ingebruikname van de Kinderopvang volledig zijn afgerond en dat CompaNanny de benodigde vergunningen die vereist zijn voor de ingebruikname van de kinderopvang van overheidswege heeft verkregen. CompaNanny kan niet aansprakelijk worden gesteld voor door Ouder geleden schade in het geval - door welke omstandigheid dan ook - de kinderopvang niet, dan wel op een later moment, in gebruik kan worden genomen.

## Artikel 7 Duur en verlening van het Contract

- 7.1 Het Contract voor Kinderopvang van 0 tot 4 jaar loopt automatisch af op de dag vóór de 4e verjaardag van het kind, tenzij door CompaNanny en Ouder anders is overeengekomen.
- 7.2 Het Contract voor Buitenschoolse opvang van 4 tot 12 jaar loopt automatisch af op de dag vóór de 12e verjaardag van het kind, tenzij door CompaNanny en Ouder anders is overeengekomen.
- 7.3 Een verlenging van het Contract wordt schriftelijk overeengekomen. De verlening is pas akkoord na de schriftelijke bevestiging door CompaNanny.

## Artikel 8 Annulering van het Contract en annuleringskosten

- 8.1 Vanaf het moment van ondertekening van het Contract tot 4 maanden voor de startdatum van Kinderopvang is Ouder gerechtigd het Contract in zijn geheel kosteloos te annuleren. Een gedeeltelijke annulering is niet mogelijk.
- 8.2 Wanneer Ouder het Contract annuleert vanaf 4 maanden voor de startdatum tot 1 maand voor de startdatum, wordt €150 aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 1 maand voor de startdatum, worden de volledige kosten van de 1e maand (31 dagen) in rekening gebracht. In het geval van deze annulering is het niet mogelijk gebruik te maken van Kinderopvang bij CompaNanny.
- 8.3 Een gedeeltelijke annulering is niet mogelijk. De eerste twee maanden van het Contract kunnen daardoor geen dagen opgezegd worden. Wanneer je bijvoorbeeld start per 1 mei is de eerste mogelijkheid om het Contract (gedeeltelijk) op te zeggen per 1 juli.
- 8.4 Het verschuiven van de startdatum is alleen mogelijk indien de bevalling later plaatsvindt dan de uitgerekende datum. De startdatum kan verschoven worden met het aantal dagen dat de bevalling later heeft plaatsgevonden met een maximum van 2 weken.
- 8.5 Wanneer Ouder het Contract wil annuleren vanwege een medische reden, treden Partijen hierover met elkaar in overleg. Wij adviseren Ouder contact op te nemen met team Planning & Plaatsing.

## Artikel 9 Mutaties

- 9.1 Elke ouder die onderdeel is van het contract kan een verzoek tot uitbreiding, (deel)opzegging of wijziging van het Contract indienen via [info@CompaNanny.nl](mailto:info@CompaNanny.nl). Na verwerking van het verzoek wordt deze wijziging altijd door CompaNanny per e-mail aan Ouder bevestigd. De mutatie is pas akkoord na de schriftelijke bevestiging door CompaNanny. Indien er geen plek beschikbaar is, wordt het verzoek op de wachtlijst geplaatst.

- 9.2 CompaNanny biedt contractvormen voor verschillende gezinssamenstellingen. Indien beide ouders tekenen voor het contract zijn beide ouders individueel gemachtigd om wijzigingen aan te brengen in dit contract (inclusief opzeggen). Wanneer er sprake is van een wijziging van de samenstelling (bijv. een scheiding, uit elkaar gaan, wijziging in gezag) dient het contract met beide ouders gewijzigd te worden naar een individueel contract per ouder. Ouders zijn zelf verantwoordelijk een tijdige aanvraag hiervoor te doen via [info@CompaNanny.nl](mailto:info@CompaNanny.nl). Ons Planning & Plaatsing team helpt dan met de uitleg en administratieve verwerking van deze contractwijziging. Een wijziging in de gezinssamenstelling en daarmee samenhangende contractwijziging kan niet in het verleden gedaan worden.
- 9.3 In het geval van onenigheid tussen (ex-)partners zal CompaNanny zich afzijdig houden teneinde een neutrale basis voor het kind te kunnen bieden.

## Artikel 10 Beëindiging van het Contract

- 10.1 Het Contract voor de Kinderopvang eindigt van rechtswege In geval van surseance van betaling, schuldsanering of faillissement van Ouder.wanneer een kind 4 jaar wordt.
- 10.2 Daarnaast eindigt het Contract door (tussentijdse) opzegging door één van Partijen.  
Mocht Ouder op de vestiging ook Buitenschoolse Opvang willen afnemen zodra het kind 4 jaar is, dan gebeurt dit niet
- 10.3 automatisch. Ouder dient zich hiervoor in te schrijven via [info@CompaNanny.nl](mailto:info@CompaNanny.nl) of via [www.CompaNanny.nl](http://www.CompaNanny.nl).
- 10.4 Het tijdelijk beëindigen, pauzeren of bevrozen van het Contract is niet mogelijk.  
Een (deel)opzegging dient schriftelijk worden gedaan door Ouder aan CompaNanny, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand (31 dagen) bij voorkeur per de 1e of 16e van de maand. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van Ouder voort.  
CompaNanny is slechts bevoegd het Contract per direct te
- A beëindigen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt: De Ouder in verzuim is overeenkomstig artikel 17.4 en de vordering op de Ouder langer dan 60 dagen (twee maanden)
- B na factuurdatum onbetaald zijn gebleven overeenkomstig artikel 17.5  
De omstandigheid dat CompaNanny vanwege een niet aan
- C haar toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is het Contract uit te voeren.  
Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de
- D Kinderopvang vestiging waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.  
Indien blijkt dat er binnen een Kinderopvang een kind geplaatst is dat zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij CompaNanny gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor gevaar ontstaat voor het

- E kind zelf of voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen.
- F Indien Ouder gedrag vertoont dat in strijd is met de gedragscode. (Zie gedragscode voor meer informatie)Het
- 10.6 Contract wordt, met goedvinden van beide Partijen, met onmiddellijke ingang beëindigd in de volgende gevallen: overlijden van het kind, blijvende invaliditeit van het kind (zodat geen gebruik meer kan worden gemaakt van de opvang) of ziekte van het kind welke voorafgaand aan de datum van de opzegging een maand heeft geduurd en het kind geen gebruik heeft gemaakt van de opvang.

## Artikel 11 Sluitingsdagen

- 11.1 CompaNanny is gesloten op de volgende dagen; Nieuwsjaarsdag, Goede Vrijdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaart, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, en eens per vijf jaar op Bevrijdingsdag.
- 11.2 Op 24 december en 31 december sluiten alle vestigingen om 17:00 uur.
- 11.3 CompaNanny is maximaal 2 - per jaar aan te wijzen - studiedagen voor personeel gesloten en eventueel nog een week voor renovatiewerkzaamheden.
- 11.4 De studiedagen worden uiterlijk 2 maanden voor ze plaatsvinden bekend gemaakt.
- 11.5 De dagen dat CompaNanny gesloten is, of eerder sluit, worden niet financieel gecompenseerd aan Ouder.

## Artikel 12 Toelating van kinderen

- 12.1 CompaNanny laat in haar Kinderopvang kinderen toe die ouder zijn dan 8 weken tenzij door Partijen anders is overeengekomen.
- 12.2 Indien blijkt dat er binnen een Kinderopvang een kind geplaatst is dat zodanig gedrag vertoont dat het kind niet op de bij CompaNanny gebruikelijke wijze kan worden opgevangen en/of dat daardoor gevaar ontstaat voor het kind zelf of voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, behoudt CompaNanny zich het recht voor het kind per direct de toegang tot de Kinderopvang te ontzeggen en het Contract per direct op te zeggen overeenkomstig artikel 10.4 D 'Beëindiging van het Contract'.
- 12.3 Kinderen wiens geestelijke en/of lichamelijke gezondheidstoestand zodanig is dat zij niet op de bij CompaNanny gebruikelijke wijze kunnen worden opgevangen, hoeft CompaNanny in geen van haar Kinderopvanglocaties te plaatsen.
- 12.4 CompaNanny behoudt zich het recht voor een geplaatst kind te weigeren voor de duur van een door haar vast te stellen periode, indien het kind door ziekte of anderszins extra verzorging en/of aandacht nodig heeft.
- 12.5 Ouder dient CompaNanny op de hoogte te stellen, indien hun kind(eren) niet is ingeënt tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Poliomyelitis, Bof, Mazelen, Rode Hond, Hib (bijv.

Hersenvliesontsteking, bloedvergiftiging), Pneumokokken en Meningokokken C volgens de regels die door het Consultatiebureau voor Zuigelingen en kleuters zijn vastgesteld. Indien CompaNanny niet op de hoogte is gesteld door Ouder van het ontbreken van voornoemde inentingen, levert dit een zwaarwegende grond op voor CompaNanny om het Contract met Ouder te beëindigen overeenkomstig artikel 10.4.

## Artikel 13 Vertrekken Persoonsgegevens

- 13.1 Ouder dient BSN van Ouder en van het kind waarop de Kinderopvang van toepassing is voorafgaand aan de startdatum via de beveiligde omgeving van het Ouderportaal aan CompaNanny te verstrekken, om de controle van de Belastingdienst ten aanzien van de uitkering van de kinderopvang toeslag mogelijk te kunnen maken.
- 13.2 Ouder dient voorafgaand aan het contractaanbod noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken, zoals naam, adres en e-mailadres.
- 13.3 Eventuele wijzigingen dienen direct doorgegeven te worden via de beveiligde omgeving van het Ouderportaal.

## Artikel 14 Kinderopvangtoeslag

- 14.1 Ouder is zelf verantwoordelijk voor tijdig en het correct aanvragen van Kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
- 14.2 Ouders is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van wijziging met betrekking tot de Kinderopvang.
- 14.3 Indien Ouders de Kinderopvangtoeslag direct naar CompaNanny willen laten overmaken dan kan dit via 'Mijn Toeslagen' of de App Kinderopvang Toeslag aangegeven worden.

## Artikel 15 Verzekeringen

- 15.1 CompaNanny sluit ten behoeve van de in haar Kinderopvang werkzame functionarissen en begeleiders een aansprakelijkheidsverzekering af. Daarnaast sluit CompaNanny voor de in haar Kinderopvang verblijvende kinderen een ongevallenzekerings af.
- 15.2 Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van het Contract is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door CompaNanny afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan de factuurwaarde (exclusief omzetbelasting) van 1 jaar. De in dit artikel bedoelde beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover de schade het gevolg is van een bewust roekeloze of opzettelijke tekortkoming van CompaNanny.

- 15.3 CompaNanny is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies, diefstal of verwisseling of vermissing van eigendommen van kinderen of ouders.

## Artikel 16 Tarieven

- 16.1 CompaNanny is gerechtigd om periodiek haar tarieven aan te passen, waaronder te verhogen. Een wijziging van de tarieven wordt minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk aangekondigd.
- 16.2 Elke vestiging van CompaNanny heeft een eigen tarief, dienst en product aanbod.
- 16.3 Het geldende tarief op het moment van afsluiten wordt opgenomen in het aanbod en contract.
- 16.4 Niet gebruikte opvangdagen worden niet financieel gecompenseerd.

## Artikel 17 Betaling / Niet tijdige betaling

- 17.1 De door de Ouder verschuldigde bedragen worden in maandelijkse termijnen middels vooruitbetaling door CompaNanny geïncasseerd op de incassodatum die op de factuur aangegeven is, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Door middel van het tekenen van het Contract geeft Ouder een machtiging tot automatische incasso.
- 17.2 Alle andere (extra) diensten en producten worden achteraf gefactureerd en geïncasseerd.
- 17.3 Indien niet is betaald door Ouder op de incassodatum, verstuurt CompaNanny na het verstrijken van deze betalingsdatum een schriftelijke betalingsherinnering aan Ouder en geeft CompaNanny Ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt CompaNanny Ouder in opvolgende betalingsherinneringen voor eventuele consequenties van een betalingsachterstand.
- 17.4 Indien Ouder in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen als genoemd in artikel 17.3, treedt de Ouder van rechtswege in verzuim.
- 17.5 Vanaf het moment dat Ouder in verzuim is, zal de wettelijke rente in rekening gebracht. CompaNanny behoudt zich het recht indien de Ouder in verzuim is, de incasso van het verschuldigde bedrag uit handen te geven. Als vorderingen langer dan 60 dagen (twee maanden) na factuurdatum onbetaald zijn gebleven, kan CompaNanny het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen, overeenkomstig artikel 10.4.
- 17.6 De gerechtelijke incassokosten die CompaNanny in verband met haar vordering maakt, zullen worden verhaald op de Ouder.
- 17.7 CompaNanny vergoedt geen rente over vooruitbetaalde bedragen.

## Artikel 18 Geschillen

- 18.1 Op Contracten van CompaNanny is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen tussen Ouder en CompaNanny over de totstandkoming of de uitvoering van het Contract kunnen zowel door de Ouder als door de Ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
- 18.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien Ouder zijn klacht eerst bij CompaNanny heeft ingediend.
- 18.4 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop Ouder de klacht bij CompaNanny indiende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
- 18.5 Wanneer Ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is CompaNanny aan deze keuze gebonden. Indien CompaNanny een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet zij Ouder Schriftelijk vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of de Ouder daarmee akkoord gaat. CompaNanny dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- 18.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) en wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies in de zin van artikel 7:900 van het Burgerlijk Wetboek.
- 18.7 De rechter te [plaats] dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie zijn bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 19 Overmacht

- 19.1 In het kader van de uitvoering van het Contract is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij CompaNanny indien de volgende situaties zich voordoen: alle omstandigheden als gevolg van de uitvoering van het Contract, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van CompaNanny is gelegen, en waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend is begrepen staking van personeel van CompaNanny, files, transportstakingen, ernstige vertragingen in het verkeer, storingen in het computernetwerk van CompaNanny, ongevallen, natuurrampen, oorlog, ontploffingen, meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij personeel van CompaNanny en brand.
- 19.2 In het geval van (weer)code rood, kan elke vestiging besluiten om eerder te sluiten dan wel niet te openen om de veiligheid van kinderen en medewerkers te waarborgen.
- 19.2 In geval van sluiting door overmacht of code rood, komen de opvanguren te vervallen zonder terugbetaling of compensatie.

## Artikel 20 Huisregels

- 20.1 CompaNanny verzoekt Ouder zich te houden aan de huisregels en gedragscode (onderdeel van het aanbod en in te zien in het ouderportaal). CompaNanny is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Bij aanpassing van de huisregels stelt CompaNanny Ouder daarvan op de hoogte.
- 20.2 Indien Ouder dan wel het kind deze huisregels, ondanks 2 schriftelijke waarschuwingen, blijft overtreden behoudt CompaNanny zich het recht van weigering van Kinderopvang voor, totdat tussen Partijen een oplossing is bereikt. Hierbij loopt de betalingsverplichting van Ouder volgens Contract door.