

# CompaNanny Privacybeleid

**CompaNanny staat voor goede zorg, op alle vlakken. Je mag er daarom van uitgaan dat CompaNanny zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens. CompaNanny staat ook voor heldere taal en wil daarom op een duidelijke manier met jou communiceren over de persoonsgegevens die wij verwerken.**

## Over CompaNanny

Dit Privacybeleid legt uit hoe wij, CompaNanny Nederland B.V. en de andere entiteiten binnen de CompaNanny-groep, (hierna: "CompaNanny", "wij" of "ons"), op een eerlijke, transparante en veilige manier omgaan met persoonsgegevens. De organisatie van CompaNanny is gericht op kinderopvang. Het waarborgen van de privacy van de kinderen die door ons worden opgevangen, (potentiële) klanten (de ouders van de door ons opgevangen kinderen), de (website)bezoekers en leveranciers is daarbij van fundamenteel belang.

Persoonsgegevens omvatten alle stukjes informatie die direct of indirect herleidbaar zijn tot jou ("Persoonsgegevens"). Denk hierbij aan een naam, een telefoonnummer, een adres of een identificatienummer. CompaNanny Nederland B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 34264824, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke van Persoonsgegevens voor (potentiële) klanten (de ouders van de door ons opgevangen kinderen), de (website)bezoekers en leveranciers.

## Welke Persoonsgegevens verzamelt en gebruikt CompaNanny?

De exacte typen Persoonsgegevens die we verzamelen en gebruiken worden hieronder beschreven en zijn afhankelijk van de relatie die we met jou hebben.

- **Websitebezoekers:** wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende Persoonsgegevens:
  - **je contactgegevens:** wanneer je het contact- of downloadformulier op onze website invult, verzamelen we je naam, e-mailadres, en gegevens van je verzoek.
- **automatisch verzamelde gegevens:** wanneer je onze website bezoekt, verzamelen wij automatisch jouw elektronische identificatiegegevens via je browser of apparaat en door gebruik te maken van cookies en vergelijkbare technologieën. Lees onze Cookieverklaring [link toevoegen] als je meer wilt weten over de gegevens die wij automatisch van je verzamelen.
- **(Potentiële) klanten:** om relaties met jou als klant aan te gaan, verwerken wij de volgende Persoonsgegevens van jou:
  - **je contactgegevens:** je naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en eventuele andere contactgegevens die je aan ons verstrekt.
  - **je inschrijfggegevens:** de Persoonsgegevens die nodig zijn voor een inschrijving voor kinderopvang en verdere levering van onze diensten, zoals je geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, adres, woonplaats, postcode en Burgerservicenummer.
  - **je gebruik van onze diensten:** de Persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van onze diensten, zoals informatie over je gebruik van de KidsKonnnect app.
  - **je financiële gegevens:** de informatie die je aan ons verstrekt ten behoeve van facturatie, zoals je bankrekeningnummer
- **Kinderen van klanten:** om de juiste opvang van je kinderen te kunnen verzorgen en om ons contract met jou te kunnen uitvoeren, verwerken wij de volgende gegevens van jouw kinderen:
  - **identificatiegegevens van je kind:** naam, adres, woonplaats, postcode, (verwachte) geboortedatum, geslacht, Burgerservicenummer.
  - **gezondheids- en veiligheidsgegevens:** de Persoonsgegevens van je kind die noodzakelijk zijn om de gezondheid en de veiligheid van je kind te waarborgen, zoals verzekeringsgegevens, status ouderlijk gezag, gezinssituatie, contactgegevens huisarts en apotheek, medische gegevens waaronder ziektes en allergieën, medicijngebruik, inenting gegevens, slaap- en eetgewoonten.
  - **opvanggegevens:** de Persoonsgegevens die nodig zijn voor het verzorgen van de juiste opvang, zoals voedingsopties, sieraden, uitstapjes, foto's (gedeeld via

het digitale ouderportaal).

- **Leveranciers:** om relaties met jou als leverancier aan te gaan, verwerken wij de volgende Persoonsgegevens van jou of het bedrijf waarvoor je werkt:
  - **je contactgegevens:** je naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en eventuele andere contactgegevens die je aan ons verstrekt.
  - **je financiële gegevens:** de aan ons verstrekte financiële informatie die aan u als klant of leverancier kan worden gekoppeld, zoals bankrekening- of factuurgegevens.

**Alle andere persoonsgegevens:** alle Persoonsgegevens die je bekendmaakt in het kader van jouw relatie met ons.

## Wat zijn de rechtsgrondslagen voor die verwerkingen?

Voordat we je Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken, zorgen we er altijd voor dat we je Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en dat we een wettelijke basis hebben voor deze verwerking. Dit zijn rechtsgrondslagen waarop wij ons baseren voor het verwerken van je Persoonsgegevens:

- voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.
- om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- op basis van jouw toestemming.
- om onze gerechtvaardigd (bedrijfs)belangen (of die van derden) na te streven.

## Waarvoor verwerkt CompaNanny je Persoonsgegevens?

- We verwerken je Persoonsgegevens alleen voor specifieke en beperkte doeleinden die gekoppeld zijn aan de rechtsgrondslagen die we hierboven hebben beschreven. Deze doeleinden zijn:
  - Voor de uitvoering van onze overeenkomst. Voor de uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben gesloten of zullen sluiten en om je te voorzien van de informatie of de diensten waar je om verzoekt. We moeten je Persoonsgegevens bijvoorbeeld verwerken om contact met jou te onderhouden, te communiceren over jouw inschrijvingen, verzoeken te beheren en af te handelen, (technische) ondersteuning of klantenservice te bieden en om essentiële informatie over de diensten te verstrekken.
  - Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van de juiste bedrijfsadministratie, om te voldoen aan verzoeken van overheidsinstanties, toezichthoudende organen of fiscale autoriteiten en om te voldoen aan de toepasselijke wet- en

regelgeving.

- Op basis van jouw toestemming. We kunnen automatisch gegevens verzamelen als je onze website bezoekt door cookies en vergelijkbare technologieën te plaatsen op onze website en daarmee gegevens verzamelen voor analytische doeleinden. Daarnaast verwerken we Persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het verzorgen van de opvang van je kinderen. We kunnen bijvoorbeeld foto's plaatsen in je ouderportaal, specifieke voeding verzorgen aangepast op dieetwensen of uitstapjes organiseren. Ook kunnen wij je informeren over beschikbaarheid bij opvanglocaties of door nieuwsuitingen toe te sturen.
- Voor onze gerechtvaardigde (bedrijfs)belangen. Dit omvat onder andere:
  - onze interne relatiedatabase (CRM-systeem) te beheren.
  - om onze bedrijfsactiviteiten en diensten uit te voeren en uit te breiden.
  - om de kwaliteit van onze diensten te ontwikkelen en te verbeteren.
  - om bedrijfsbeleid en -procedures uit te voeren, zoals voor opleidings- en trainingsdoeleinden.
  - om de integriteit, veiligheid en beveiliging van onze systemen, gebouwen en vestigingen te waarborgen en te beschermen. Dit omvat het voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot onze gebouwen en het beschermen van onze faciliteiten.
  - om ons in staat te stellen bedrijfstransacties uit te voeren, zoals fusies, verkopen, reorganisaties, overdracht van onze activa of activiteiten of overnames.

## Met wie deelt CompaNanny je Persoonsgegevens?

Om de hierboven beschreven doeleinden te vervullen, moeten we soms je gegevens delen met andere bedrijven die ons helpen bij het verzorgen van onze diensten. Deze partijen zullen enkel toegang hebben tot je Persoonsgegevens wanneer dit strikt noodzakelijk is om hun taak of diensten uit te voeren. We doen dit op een strikte need-to-know basis en we zorgen ervoor dat we contractuele overeenkomsten met deze bedrijven aangaan voordat we uw Persoonsgegevens delen. Deze bedrijven zijn:

**Andere entiteiten binnen CompaNanny.** Wij zullen je Persoonsgegevens intern delen tussen de verantwoordelijke CompaNanny-entiteiten voor interne administratieve doeleinden, managementdoeleinden of andere bedrijf gerelateerde doeleinden zoals beschreven in dit Privacybeleid

**Externe dienstverleners.** Wij schakelen externe dienstverleners in om bepaalde diensten aan ons te leveren. Denk hierbij aan IT-dienstverleners, hostingproviders, cookieproviders, financiële instellingen, accountants, consultants en andere professionele adviseurs.

**Derden om te voldoen aan wettelijke vereisten.** Zoals belastingdiensten, verzekeringsinstanties of andere rechtshandavingsinstanties.

**Derden in geval van bedrijfstransacties** Zoals bedrijven die betrokken zijn bij fusies, verkopen of reorganisaties of bedrijven die we overnemen.

## Waar worden je Persoonsgegevens verwerkt?

Nadat we je Persoonsgegevens hebben verzameld, worden deze opgeslagen en verder verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). In de toekomst kan het mogelijk zijn dat wij gebruikmaken van externe dienstverleners die buiten de EER zijn gevestigd. Als gevolg daarvan zou het nodig kunnen zijn dat wij je Persoonsgegevens buiten de EER doorgeven. Mocht dit het geval zijn, dan zullen we passende waarborgen implementeren (en waar nodig aanvullende maatregelen) om ervoor te zorgen dat je Persoonsgegevens op een gelijkwaardig niveau worden beschermd als dat binnen de EER wordt gegarandeerd, zoals door het afsluiten van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen met ontvangers van je gegevens.

Als we in de toekomst je Persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, dan kan je een kopie opvragen van alle documentatie waaruit blijkt dat er adequate beveiligingsmaatregelen zijn genomen door contact op te nemen via [privacy@compananny.nl](mailto:privacy@compananny.nl).

## Hoe beschermt CompaNanny je Persoonsgegevens?

Het is belangrijk voor ons dat we je Persoonsgegevens effectief beveiligen. Daarom hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofd of onwettig gebruik of toegang. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Alle medewerkers van CompaNanny zijn tot geheimhouding gehouden en zullen persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij daar een wettelijke of medische noodzaak voor is.
- Toegang tot je Persoonsgegevens door andere

medewerkers van CompaNanny is beperkt tot de personen die toegang nodig hebben voor een van de doeleinden die in dit Privacybeleid worden genoemd.

- Medewerkers van CompaNanny zullen privacygevoelige onderwerpen op een daarvoor juist moment en juiste plek met jou bespreken.
- Alleen die medewerkers van CompaNanny die betrokken zijn bij de dienstverlening aan (jouw kinderen) hebben inzage in de persoonsgegevens die daarvoor nodig zijn.
- CompaNanny maakt enkel gebruik van beveiligde computerprogramma's, servers en verbindingen.
- Fysieke dossiers zijn tot een minimum beperkt en worden bewaard in kasten die zijn voorzien van sloten.
- Ons hoofdkantoor is beveiligd door een fysieke toegangscontrole, een pasjessysteem en een alarmcode. Alleen daartoe geautoriseerde personen hebben toegang tot ons pand.
- Onze vestigingen zijn 24 uur per dag beveiligd met een toegangscontrolesysteem. Toegang is enkel mogelijk met een pasje of tag. Verder heeft het kantoor van de Vestigingsmanager – waar mogelijk – goed uitzicht op de voordeur.

## Hoe lang bewaart CompaNanny je Persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat je Persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen (zoals voor het verzorgen van onze kinderopvang, om vragen te beantwoorden of problemen op te lossen) tenzij langer bewaren noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale verplichtingen) of om een rechtsovereenkomst te verdedigen. We bewaren je Persoonsgegevens in het ouderportaal bijvoorbeeld tot uiterlijk twee maanden na de laatste opvangdag van jouw kinderen. Voor bepaalde gegevens gelden echter langere wettelijke bewaartermijnen. Als je meer informatie wilt over hoe lang wij jouw Persoonsgegevens bewaren, neem dan contact op met [privacy@compananny.nl](mailto:privacy@compananny.nl).

## Welke rechten heb je met betrekking tot je Persoonsgegevens?

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je Persoonsgegevens die door CompaNanny worden verwerkt:

- Je hebt het recht om de Persoonsgegevens die we over jou verzamelen in te zien, bij te werken, te verwijderen of te beperken en je kan altijd een kopie krijgen van je Persoonsgegevens die we bewaren of verzoeken dat de informatie wordt doorgegeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je Persoonsgegevens wanneer wij ons beroepen op onze gerechtvaardigd belangen.
- Als je ons toestemming hebt gegeven, kan je deze toestemming te allen tijde intrekken als je van gedachten bent veranderd. Houd er rekening mee dat het intrekken van toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van enige verwerking die heeft plaatsgevonden voordat je toestemming werd ingetrokken en dat we alleen actie kunnen ondernemen op je verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Voor het uitoefenen van de hierboven genoemde rechten kun je een verzoek indienen bij onze Customer Careafdeling via 020-4170117 of [privacy@compananny.nl](mailto:privacy@compananny.nl). Om ons in staat te stellen zo goed mogelijk aan je verzoek te voldoen, verzoeken wij je aan te geven welke Persoonsgegevens je wilt ontvangen, wijzigen of verwijderen of welke beperkingen je wilt stellen aan ons gebruik van de gegevens.

CompaNanny zal zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn, jouw verzoek afhandelen. CompaNanny zal aan jouw verzoek voldoen, indien en voor zover je in het betreffende geval daarop recht hebt.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop wij jouw Persoonsgegevens verwerken of als je van mening bent dat jouw rechten op het gebied van gegevensbescherming zijn geschonden, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in het land waar je woont of werkt of waar je van mening bent dat jouw rechten zijn geschonden. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Links naar andere websites

Van tijd tot tijd kan je links naar andere (niet-CompaNanny gerelateerde) websites vinden op de CompaNanny website. Aangezien deze websites eigendom zijn van andere partijen, is CompaNanny niet verantwoordelijk voor de behandeling van je Persoonsgegevens op deze websites of voor de privacy van de informatie die verzameld wordt door de diensten die deze websites aanbieden. Wij raden je aan om het Privacybeleid dat van toepassing is op deze websites zorgvuldig te lezen.

## Contact met ons opnemen

Als je vragen of opmerkingen hebt over dit Privacybeleid of de verwerking van jouw Persoonsgegevens in het algemeen, of als je een van jouw rechten wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar [privacy@compananny.nl](mailto:privacy@compananny.nl) met vermelding van de aard van jouw vraag.

CompaNanny behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen, bijvoorbeeld wanneer zich wijzigingen in de verwerkingen voordoen of indien de toepasselijke wetgeving wijzigt.