



Huis- en gedragsregels

versie 01-09-2025

Huisregels CompaNanny

Sluitingsdagen

Op officiële feestdagen is CompaNanny gesloten: Nieuwjaarsdag, Goede Vrijdag, tweede paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, tweede pinksterdag en eerste en tweede kerstdag. Op 24 december en 31 december sluit CompaNanny om 17.00 uur. Daarnaast zijn wij gesloten op maximaal twee aan te wijzen studiedagen per jaar voor personeel en eventueel een week voor renovatiewerkzaamheden.

Afwezige dagen

Indien je kind een dag afwezig is, vragen we je de afwezigheid door te geven via het Ouderportaal. Afwezige dagen leiden niet tot een tegoed. Wel bieden we de mogelijkheid om een ruilaanvraag te doen. Op de afgemelde dag heeft je kind geen recht meer op opvang. Wanneer je de afwezige dag wilt intrekken, vragen we je om via een bericht in het Ouderportaal contact op te nemen met de medewerkers van de groep. Zij kijken dan of er nog plek beschikbaar is.

Kinderen brengen en ophalen

Het ophalen van het kind door een ander dan de ouder(s)/verzorger(s) kan alleen met toestemming van de ouder(s)/verzorger(s) en wanneer dit is doorgegeven aan de Pedagogisch Medewerkers. Indien er sprake is van onenigheid tussen ouder(s)/verzorger(s) en het kind onder geen enkele voorwaarde meegegeven mag worden aan één van hen, dan dient er een kopie van het gerechtelijk bevel aanwezig te zijn op het Kinderdagverblijf.

Ruildagen en extra dagen*

Indien er plek is op de groep, is het mogelijk om dagen te ruilen of extra dagen te komen. Ruildagen en extra dagen kunnen enkel aangevraagd worden via het Ouderportaal Konnect. Ruildagen en extra dagen worden alleen toegezegd als de planning van de groep het toestaat.

Ruildagen:

- Als je de afwezige dag voor 16.00 uur de dag ervoor hebt gemeld, kan je de dag aanvragen als ruildag.
- Ruildagen zijn in te zetten in de periode van een maand voor en een maand na de afwezige dag.
- Een ruildag is gratis.
- Officiële feestdagen kunnen niet geruild worden.
- Ruildagen worden vanaf twee weken voor de aangevraagde dag goedgekeurd, mits er plek beschikbaar is op de groep.

Studiedagen:

- De CompaNanny studiedagen worden gecrediteerd voor ouders die opvang afnemen op de betreffende dag(en).

Extra dagen:

- Extra dagen zijn aan te vragen via het Ouderportaal Konnect.
- Wanneer de aanvraag voor een extra dag wordt goedgekeurd, ontvang je een aanvullende factuur voor deze dag.
- Een goedgekeurde extra dag kan niet geannuleerd worden.
- Een goedgekeurde extra dag is als ruildag inzetbaar als deze voor 16.00 uur de dag ervoor wordt afgemeld.
- Extra dagen worden vanaf twee weken voor de aangevraagde dag goedgekeurd, mits er plek beschikbaar is op de groep.

* Dit is niet van toepassing is voor CompaNanny Mheenpark

Huisregels CompaNanny

Wenperiode

Elk kindje start op het Kinderdagverblijf met een wenperiode. Dit is een periode van kortere dagen, welke opbouwen in aantal uur. Zo kan je kindje rustig wennen aan de nieuwe omgeving, kinderen en Pedagogisch Medewerkers. In principe bestaat de wenperiode uit drie kortere wendagen, maar deze kan verlengd worden als de Pedagogisch Medewerkers dit voor het kind noodzakelijk vinden. De eerste wendag vindt altijd vóór de startdatum van het contract plaats.

Toegang tot vestiging

Je ontvangt een toegangspas, -code of -sleutel voor de voordeur van de vestiging. Bij verlies of diefstal van deze pas of sleutel worden de kosten van vervanging in rekening gebracht. Je kunt een nieuwe pas of sleutel aanvragen bij het vestigingsmanagement. Alleen mensen met een pas, sleutel of afspraak mogen het Kinderdagverblijf betreden. We vragen je daarom om de deur achter je te sluiten en geen mensen binnen te laten die achter je aan lopen.

Kantoor

Het kantoor wordt dagelijks bemand door de Vestigingsmanager of (indien aanwezig) Adjunct Vestigingsmanager. Je kunt altijd bij hen terecht voor vragen.

Roken

Roken op het Kinderdagverblijf is niet toegestaan.

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren op het Kinderdagverblijf is niet toegestaan op grond van de Verordening op de kinderopvang.

Buggy's en Maxi-Cosi's

Je kunt je kinderwagen of Maxi-Cosi gedurende de dag bij de vestiging achterlaten in de zogeheten buggyruimte. De ruimte is echter beperkt en wij vragen ouders die niet noodzakelijk hun buggy hoeven achter te laten, dit niet te doen. De medewerkers kunnen in geval van overlast ouders verzoeken hun buggy niet meer op de vestiging te laten staan. CompaNanny is niet aansprakelijk voor eventuele vermissing of beschadiging.

Calamiteiten

Bij calamiteiten kan het nodig zijn het gebouw te ontruimen. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken of delen de Pedagogisch Medewerkers dit mee. Eventueel evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen te komen halen. Wanneer er een ontruiming of calamiteit plaatsvindt als je zelf op de vestiging bent, volg je altijd de instructies op van de medewerkers en blijf je bij de groep waar je kind geplaatst is. De medewerkers kunnen namelijk de juiste vluchtroute aangeven. Neem je je kind mee? Meld dit dan aan de Pedagogisch Medewerker.

Eten en drinken

Wij voorzien in de dagelijkse levensbehoeften van kinderen. Ontbijten doet het kind echter thuis. Wanneer een kind allergisch is voor bepaalde producten, dan verzoeken wij de ouder(s)/ verzorger(s) om zelf de speciale voeding mee te nemen. De Pedagogisch Medewerkers houden rekening met eventuele bijzonderheden van het kind. Voor kinderen vanaf negen maanden bieden wij een warme maaltijd aan tijdens de lunch op de dagopvang. In verband met hygiëne en gezondheidsaspecten is het niet toegestaan om maaltijden die thuis bereid zijn, mee te nemen naar de vestiging.

Huisregels CompaNanny

Warme dranken

In de hal van de vestiging staat een koffieautomaat. Hier kan je gratis gebruik van maken. In verband met de veiligheid vragen wij je om de warme dranken buiten de groepen op te drinken.

Traktatie

Als je kind jarig is dan is trakteren mogelijk, maar zeker niet verplicht. Trakteren op snoep is niet toegestaan. Als je hebt aangegeven wanneer je de verjaardag wilt vieren, krijg je van de Pedagogisch Medewerker een brief over trakteren mee naar huis.

Speelgoed

We vragen je om je kind geen speelgoed mee te geven. Speelgoed kan stuk gaan en het is voor kinderen vaak moeilijk om hun speelgoed te delen. Natuurlijk mag je kind wel een knuffel meenemen waar hij/zij mee slaapt.

Reservekleding

Ieder kind krijgt op zijn/haar groep een eigen bakje waar we reservekleding in bewaren. Het is aan de ouder(s)/verzorger(s) om regelmatig het bakje van schone reservekleding te voorzien. Op de groep doen we verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Door bijvoorbeeld tijdens het verven en plakken schorten te dragen proberen we te voorkomen dat kleding beschadigd raakt of vuil wordt. Toch kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. CompaNanny kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Luiers

Bij CompaNanny gebruiken we één merk luiers, namelijk Pampers. Mocht je de voorkeur geven aan een ander merk, geef dit dan door aan de Pedagogisch Medewerkers. We vragen je dan om er zelf voor te zorgen dat aan het begin van iedere opvangdag 5 luiers op voorraad zijn in het bakje van je kind. Wanneer je eigen luiers meeneemt dien je deze kosten zelf te betalen.

Uitstapjes

Regelmatig maken we uitstapjes, zoals naar de kinderboerderij, het park of de speeltuin. Bij uitstapjes waar vervoer voor nodig is, wordt vooraf toestemming en/of medewerking gevraagd. Je kunt in het Ouderportaal aangeven of je toestemming geeft voor een uitstapje.

Ziekte

Wanneer je kind ziek is, of om een andere reden niet komt, verzoeken wij je dit vóór 09.30 uur aan ons door te geven via het Ouderportaal. Als een kind op de groep zich duidelijk niet lekker voelt of koorts heeft, zal de Pedagogisch Medewerker de ouder(s)/verzorger(s) hiervan op de hoogte stellen. Wij hanteren een ziektebeleid dat is opgesteld met behulp van de richtlijnen van de GGD.

Wanneer je kind medicijnen of zelfzorgmiddelen gebruikt, vragen wij je om daarvoor formulieren in te vullen. Indien bij je kind een ziektebeeld is geconstateerd door een arts, dan vragen wij je ons hier over te informeren. In sommige gevallen zijn wij namelijk verplicht om andere ouders op de hoogte te stellen.

Oudercontacten

Wij vinden het belangrijk dat er goed contact is met de ouder(s)/verzorger(s). Het contact vindt op de volgende manieren plaats:

- Dagelijkse overdrachten tussen ouder(s)/verzorger(s) en de Pedagogisch Medewerkers.
- Eén keer per jaar vindt er een individueel oudergesprek plaats met de mentor van het kind.
- Voor het bespreken van individuele problemen rond een kind kan zowel op initiatief van de ouder(s)/verzorger(s) als van de Pedagogisch Medewerkers of Assistent Leidinggevende een afspraak worden gemaakt.

Mishandeling of vermoedens hiervan

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij Veilig Thuis. Tevens zal CompaNanny de ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

Doorstroom naar de volgende groep

Wanneer je kind doorstroomt naar de volgende groep dan laat ons team op de vestiging dat weten. Zij spreken dan een intake en wendagen met jou af. Op de wendagen wordt je kind gebracht en gehaald door een Pedagogisch Medewerker. Vervolgens is je kind steeds een aantal uur per dag op de oude groep en nieuwe groep totdat hij/zij helemaal gewend is. Wanneer een kind doorstroomt is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de ontwikkeling van het kind, de beschikbare dagen op de volgende groep en de minimum- en maximum leeftijd van de groep.

Gedragsregels CompaNanny

Alle ouders, verzorgers, familieleden die ons pand betreden worden geacht zich aan de volgende gedragsregels te houden. Het niet naleven van deze gedragsregels kan resulteren in ontzegging van de toegang of (bij ernstige overtreding of herhaaldelijk niet naleven van de regels) directe beëindiging van het contract.

- 1 Wij gaan respectvol met elkaar en elkaars eigendommen om.
- 2 Ouders vertonen hierin voorbeeldgedrag voor de kinderen en gedragen zich volgens algemeen geldende respectvolle omgangsvormen naar elkaar, ons team en de kinderen.
- 3 Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd; onder andere pesten, dreigen, fysiek of verbale agressie of geweld, ongewenste intimiteiten, discriminatie en racisme. CompaNanny behoudt zich het recht voor om indien de ernst van een incident dit rechtvaardigt, hiervan aangifte te doen bij de politie en/of toegang tot de opvang te ontzeggen.
- 4 Andermans kinderen worden niet door ouders aangesproken op hun gedrag. Indien ongewenst gedrag opgemerkt wordt, richten ouders zich tot de Pedagogisch Medewerker, Assistent Leidinggevende of Vestigings Manager om dit te bespreken. Dit gebeurt niet in het bijzijn van andere ouders of kinderen.
- 5 Wij spreken met elkaar en niet over elkaar. Indien er kritiek, klachten of opmerkingen zijn worden deze met de direct betrokken volwassenen besproken. Waarbij erop gelet wordt dat dit niet in het bijzijn van andere ouders of kinderen gebeurt. Wanneer er geen passende oplossing gevonden wordt, wordt dit besproken met de leidinggevende op de vestiging (AL/VM). Indien partijen er niet uitkomen, kan de klachtencoordinator benaderd worden. De klachtencoordinator pakt alleen klachten op die eerst met de betrokken partijen besproken zijn.
- 6 Het is niet toegestaan om beeldmateriaal te maken op onze vestiging en/of te delen. Ons team en andermans kinderen mogen nooit gefilmd, gefotografeerd of audio opname van gemaakt worden zonder nadrukkelijke toestemming van ouders en medewerkers.
- 7 Benader Pedagogisch Medewerkers niet voor incidentele of structurele opvang thuis (oppas).