

Maatregelen en werkwijze Corona - CompaNanny

For English see below

Veelgestelde vragen Corona - CompaNanny	2
Welke regels en richtlijnen gelden er t.a.v. afstand houden in de kinderopvang?	2
Hoe gaat CompaNanny om met contactmomenten, zoals overdrachten?	2
Wanneer mag mijn kind niet naar de opvang komen?	2
Wat als mijn kind chronische klachten heeft?	3
Wat zijn de richtlijnen met betrekking tot vakanties (in het buitenland)?	3
Kinderdagverblijf	4
Wat zijn de tijden waarop ik mijn kind mag brengen?	4
Kinderdagverblijf voor kinderen 0-4 jaar: afmelden in het ouderportaal & aanvragen ruildagen	4
Buitenschoolse Opvang	4
Buitenschoolse opvang: weer volgens het vaste rooster	4
Compensatieregeling	4
Hoe werkt de compensatieregeling?	4
Wat moet ik doen om deze compensatie terug te krijgen?	5
Wat als ik geen kindertoeslag ontvang, ontvang ik dan ook een compensatie?	5
Als mijn inkomsten veranderd zijn, moet ik dit dan aangeven bij de Belastingdienst?	5
Meer informatie coronavirus en de kinderopvang	5
Precautions and way of working corona - CompaNanny	6
What rules and guidelines apply regarding to keeping a distance in childcare?	6
Which adjustments are made to follow the guidelines regarding COVID-19?	6
When is my child not allowed to come to the childcare location?	6
What if my child has chronic complaints?	7
What are the guidelines regarding holidays (abroad)?	7
Daycare	8
What are the time frames to bring my child(eren) to the daycare?	8
Daycare for children aged 0-4: Unsubscribe from the parent portal & request exchange days	8
After School Care	8
After school care: fully open again	8
Compensation scheme	8
How does the compensation scheme work?	8
What do I have to do to receive this compensation?	9
Will I also be compensated when I do not receive child benefit?	9
Do I need to report changes in income to the tax authorities?	9
More information coronavirus and childcare	9

Veelgestelde vragen Corona - CompaNanny

Om de veiligheid op onze vestigingen te waarborgen, passen we onze werkwijze aan op de huidige maatregelen. Hieronder vind je antwoord op veelgestelde vragen over de maatregelen en onze werkwijze om de veiligheid op de vestigingen in de huidige coronasituatie te waarborgen.

Welke regels en richtlijnen gelden er t.a.v. afstand houden in de kinderopvang?

We volgen de richtlijnen van het RIVM en de Rijksoverheid. Dit betekent dat er tussen personen altijd 1,5 meter afstand bewaard moet worden. Specifiek zijn deze maatregelen m.b.t. de onderlinge afstand van kracht op de vestigingen:

- Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard te worden;
- Tussen medewerkers en kinderen tot 12 jaar hoeft geen 1,5 meter afstand gehouden worden.
- Tussen medewerkers onderling en tussen ouders en medewerkers moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.

Hoe gaat CompaNanny om met contactmomenten, zoals overdrachten?

Om bovenstaande maatregelen te kunnen waarborgen, is het nodig om onze huidige werkwijze op een aantal vlakken aan te passen m.b.t. de contactmomenten:

- Met ouders die hun kind voor het eerst komen brengen, zullen wij de intake telefonisch doen. We bespreken dan ook het wenschema.
- De overdrachten zullen met name digitaal worden gedaan, zowel in de ochtend als in de middag. Hierbij verzoeken wij je om de overdracht en eventuele bijzonderheden voor het brengen in het logboek te schrijven. Daarnaast is het prettig als je het dagboek al gelezen hebt voor het haalmoment in de middag. Dit zorgt ervoor dat de fysieke contactmomenten kort gehouden kunnen worden, maar dat wij wel alle nodige en waardevolle informatie met elkaar delen.
- Mochten er bijzonderheden zijn of behoefte aan een langere mondelinge overdracht, dan kan dat natuurlijk. Dit zal dan telefonisch plaatsvinden.
- We verzoeken je de haal- en brengmomenten kort te houden. Het brengen en halen gebeurt door maximaal één volwassene. Indien mogelijk, zonder andere kinderen.
- We verzoeken je een mondkapje te dragen tijdens breng- en haalmomenten wanneer je binnen op de vestiging bent. Op vestigingen waar de breng- en haalmomenten buiten plaatsvinden is dit niet noodzakelijk.

Wanneer mag mijn kind niet naar de opvang komen?

De richtlijnen van het RIVM blijven gelden. Wij vragen je hier alert op te blijven en alleen jouw kind(eren) te brengen bij geen klachten. Specifiek zijn er de volgende maatregelen van kracht:

- Kinderen van 0-12 jaar mogen met neusverkoudheidsklachten naar de kinderopvang en BSO, behalve:
 - Als zij koorts (vanaf 38 graden) of andere klachten passend bij COVID-19 hebben;
 - Als zij een contact zijn van een patiënt met een bevestigde COVID-19 infectie;

- Een volwassen gezinslid hebben met klachten passend bij COVID-19 (verkoudheidsklachten en koorts (vanaf 38 graden) en/of benauwdheid) en de testuitslag van het gezinslid is nog niet bekend;
- Kinderen mogen pas weer naar de opvang als zij 24 uur geen klachten meer hebben en naast verkoudheidsklachten verder niet ziek zijn.
- Kinderen t/m 12 jaar hoeven niet getest te worden voor corona, tenzij zij:
 - Ernstig ziek zijn;
 - Huisgenoot of contact zijn van een bewezen Covid-19-patiënt;
 - Behoren tot de risicogroepen (zie: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>)

Zie voor het testbeleid <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

- Als iemand in het huishouden van het kind koorts (38 graden Celsius of hoger) en/of benauwdheidsklachten heeft blijft het kind thuis.
- Als iemand in het huishouden van de kinderen negatief getest is voor COVID-19, of als iedereen 24 uur geen klachten heeft, mogen de kinderen weer naar de opvang.
- Als iemand in het huishouden van de kinderen getest is voor COVID-19 en positief, moeten kinderen wachten dat die persoon 24 uur klachten vrij is en dan allemaal 10 extra dagen thuisblijven.
- Uitzondering op bovenstaande klachten wordt gemaakt voor kinderen met chronische luchtwegklachten (bv. hooikoorts en astma). Wanneer dit een herkenbaar beeld is, dan kan het kind na overleg tussen ouders en Nannies naar de opvang. Bij twijfel of als de klachten veranderen moet het kind thuisblijven tot de (nieuwe) klachten voorbij zijn of het bekende klachtenpatroon is teruggekeerd. Zie hieronder verdere toelichting.

Wat als mijn kind chronische klachten heeft?

Bij chronische verkoudheidsklachten volgen we de richtlijnen van het RIVM en de GGD. Het RIVM zegt hierover het volgende:

Als het kind elk jaar hooikoorts heeft of chronisch verkouden is, dan herkent u de klachten. Het kind mag dan gewoon naar school of de kinderopvang. Twijfelt u, of zijn de klachten anders dan u gewend bent, houd het kind dan thuis tot de (nieuwe) klachten voorbij zijn.

Het advies vanuit de GGD is hier inmiddels op aangepast en daardoor kunnen wij deze richtlijnen ook hanteren. De GGD geeft als belangrijke voorwaarde dat ouders en Nannies samen overeenstemming moeten bereiken en daarom samen verantwoordelijk zijn.

Dit betekent dat als je kind dus last heeft van hooikoorts, bekende klachten of chronische verkoudheid en er vanuit ouders en Nannies geen zorgen zijn voor verdere klachten, je kind gewoon welkom is. Op het moment dat er wél nieuwe klachten zijn, blijft je kind thuis of wordt je kind opgehaald. Dit blijft van kracht. Als de klachten vervolgens langer aanhouden, kan je kind in aanmerking komen om getest worden. Bij een negatieve test is jouw kind weer welkom. Op deze manier voorkomen we hopelijk langdurig verzuim.

Wat zijn de richtlijnen met betrekking tot vakanties (in het buitenland)?

Ga je binnenkort op vakantie in het buitenland of ben je onlangs op vakantie geweest? Bekijk dan [hier](#) de bijbehorende richtlijnen. Wij volgen hierin het advies van de Rijksoverheid.

Kinderdagverblijf

Wat zijn de tijden waarop ik mijn kind mag brengen?

Om het brengmoment goed en veilig te laten verlopen werken wij met tijdsblokken waarbinnen kinderen gebracht kunnen worden. Alle vestigingen hebben dit voor hun eigen locatie en op groepsniveau uitgewerkt. Dit overzicht is gedeeld via het ouderportaal. Hierin staat het volgende:

- Tijdblok waarin jij jouw kind(eren) kan brengen
- Groep specifieke werkwijze rondom brengen en halen
- Vestiging specifieke informatie omtrent looproutes, veiligheid en hygiëne etc.

Wij realiseren ons dat het brengen in de aangegeven tijdsblokken voor uitdagingen kan zorgen. Mocht het niet mogelijk zijn om je kind(eren) te brengen binnen het aangegeven tijdblok, hebben wij hiervoor alle begrip. Toch vragen wij je met klem zo veel mogelijk rekening te houden met de aangegeven tijdsblokken om zo de 'spitsmomenten' te minimaliseren en de 1,5 meter afstand tussen ouders onderling en tussen medewerkers en ouders te kunnen waarborgen.

Kinderdagverblijf voor kinderen 0-4 jaar: afmelden in het ouderportaal & aanvragen ruildagen

Om goed overzicht te houden en onze personeelsplanning te kunnen maken, verzoeken wij je om de **afwezigheid** van je kind(eren) voor de kinderen van 0 tot 4 jaar in het ouderportaal te registreren.

Inmiddels is het weer mogelijk om ruildagen aan te vragen, uiteraard op basis van beschikbaarheid en vanuit veiligheidsoverwegingen kunnen ruildagen alleen plaatsvinden op de eigen groep. Meer informatie over het ouderportaal en het afmelden vind je in de *handleiding van het ouderportaal*.

Buitenschoolse Opvang

Buitenschoolse opvang: weer volgens het vaste rooster

Inmiddels is het basisonderwijs weer volledig geopend en kunnen de kinderen weer volgens hun vaste rooster naar school en naar de BSO. Meer informatie hierover kun je opvragen via de vestigingsmanager.

Compensatieregeling

Hoe werkt de compensatieregeling?

De opbouw van de factuur van de kinderopvang is altijd als volgt; een deel van de kosten voor de kinderopvang krijg je vergoed via de kinderopvangtoeslag en een deel is voor jouw eigen rekening, 'de eigen bijdrage'. Het gehele bedrag van de factuur betaal je de kinderopvangorganisatie waarna de overheid een deel, via de kinderopvangtoeslag, weer aan jou vergoedt.

De overheid compenseerde in de coronatijd de eigen bijdrage van ouders tot aan het maximum uurtarief dat de Belastingdienst hanteert. Voor kinderdagverblijven is dat € 8,17 per uur en voor de BSO € 7,02 per uur. CompaNanny heeft het verschil tussen het bovenstaande

maximum uurtarief en het uurtarief van CompaNanny aan ouders terugbetaald. Dit deden we tot 11 mei. Dat betekent dat je de kosten over de periode van 16 maart tot 11 mei in zijn geheel hebt teruggekregen; een deel via de overheid in de vorm van een subsidie en een deel via CompaNanny.

Wat moet ik doen om deze compensatie terug te krijgen?

Dit bedrag is als het goed is al gecompenseerd. Hier hoefde je in principe niets voor te doen. Het geld dat je van de overheid hebt ontvangen, is gestort door de Sociale Verzekeringsbank (SVB), op dezelfde rekening waarop je de kinderopvangtoeslag ontvangt. Ouders die gebruik maken van kinderopvang via een gemeentelijke regeling zijn via de gemeente gecompenseerd voor de eigen bijdrage.

Ook voor de terugbetaling van CompaNanny, hoefde je niets te doen. Dit bedrag is inmiddels verrekend.

Wat als ik geen kindertoeslag ontvang, ontvang ik dan ook een compensatie?

Ook ouders die geen kindertoeslag ontvangen zullen gecompenseerd worden. Tot op heden is er nog geen duidelijkheid wanneer en hoe dit zal gebeuren. Hier zal de overheid op een later moment op terugkomen.

CompaNanny heeft het verschil inmiddels al terugbetaald. Ongeacht of je kinderopvangtoeslag ontvangt of niet.

Als mijn inkomsten veranderd zijn, moet ik dit dan aangeven bij de Belastingdienst?

Vergeet niet om actie te ondernemen indien jouw / jullie inkomen is veranderd. In dat geval vraagt de Belastingdienst dit zo snel mogelijk door te geven via mijntoeslagen.nl. Wanneer jouw inkomen daalt, krijg je een hoger bedrag aan kinderopvangtoeslag. Deze wijziging kan de Belastingdienst dan bij de volgende uitbetaling van de kinderopvangtoeslag verwerken.

Meer informatie coronavirus en de kinderopvang

De laatste informatie vanuit het RIVM is te vinden via de volgende link:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/kinderopvang/ouders>

Precautions and way of working corona - CompaNanny

To ensure the safety at our branches we adjust our way of working to the current measures. Below you will find our answers to important questions about our way of working to ensure the safety at our branches.

What rules and guidelines apply regarding to keeping a distance in childcare?

We follow the guidelines of the RIVM, whereby a distance of 1.5 meter must always be kept between people. Given the nature of our work, it is not (always) possible and desirable to maintain this distance. These measures with regard to the distance between people are in force at our locations:

- **Between children** it is not necessary to keep a distance of 1.5 meter;
- **Between employees and children younger than 12 years of age** there is no need to keep a distance of 1.5 meter;
- **Between staff members and between parents and staff members** 1.5 meter must always be kept.

Which adjustments are made to follow the guidelines regarding COVID-19?

In order to be able to guarantee the above measures, it is necessary to adapt our current working method in a number of areas with regard to contact moments:

- For new parents who are bringing their child for the first time, we will discuss the starting scheme and the necessary information (intake) by phone.
- The transfer moments will mainly be done digitally, both in the morning and in the afternoon. We ask you to write down all child information and any details before bringing you child in the logbook. In addition, it is nice if you have already read the diary before the pickup time in the afternoon. This ensures that the physical contact moments can be kept short, but that we share all necessary and valuable information with each other.
- Should there be any particularities or need for a longer oral transfer, this is of course possible. This will then take place by phone.
- We ask you to keep the pickup and bring moments short. Bringing and picking up is done by a maximum of one adult. If possible, without other children.
- We ask you to wear a mouth mask when you bring or pick up your child(eren) inside the branch. At locations where the bring and pickup moments are situated outside, a mouth mask is not required.

When is my child not allowed to come to the childcare location?

The guidelines of the RIVM continue to apply. We ask you to stay alert and only bring your child(ren) if they show no signs of illness. Specifically, the following measures apply:

- Children aged 0 to 12 years can go to the childcare location with a nose cold, except:
 - If they have a fever (from 38 degrees) or other complaints that are appropriate for COVID-19;
 - If they are a contact of a patient with a confirmed COVID-19 infection;
 - If they have an adult family member with complaints that are appropriate for COVID-19 (colds and fever (from 38 degrees) and/or shortness of breath) and the test result of the family member is not yet known;

- Children are not allowed to go back to the childcare location until they have no more complaints for 24 hours or have a negative test result for 24 hours and are not ill in addition to a cold;
- Children to 12 years do not need to be tested for Corona, unless they:
 - Are seriously ill;
 - Are a roommate or contact of a proven Covid-10 patient;
 - Belong to the risk group (see: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/risicogroepen>)

For the test policy, see: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/testen>

- If someone in the household of the child(ren) has a fever above 38 degrees Celsius and/or an shortness of breath problems, the child(ren) stays at home.
- If someone in the household of the child(ren) has been tested for COVID-19 and is positive, the child(ren) has / have to wait until that person has no complaints for 24 hours and then all of them stay at home for 10 extra days. If someone in your household is infected, please inform us immediately.
- An exception to the above complaints is made for children with chronic respiratory complaints (eg Hay fever and asthma). If this is a recognizable image, the child(ren) can be brought after consultation between the parents and Nannies. When in doubt or if the complaints pattern changes or new complaints arise in addition to the known complaints pattern, the child(ren) will stay at home until they have no more complaints or the known complaints pattern has returned. See further explanation below.

What if my child has chronic complaints?

By chronic colds we follow the guidelines of the RIVM and GGD. The RIVM says the following about this subject:

If a child has hay fever every year or a chronic cold, you will probably recognise the symptoms. The child can then go to school or child care. However, if you have doubts, or if the complaints are different from what you are used to, keep the child at home until the (new) complaints are over.

The advice from the GGD has now been adapted to the RIVM's and therefore we can also use these guidelines. The GGD stipulates that an important condition is that parents and Nannies must reach agreement together and are therefore jointly responsible.

This means that if your child suffers from hay fever, chronic colds or other known symptoms and both the parents and Nannies are not concerned, your child is welcome at our daycare. The moment there are new symptoms, your child must stay at home or has to be picked up. If the symptoms persist for a longer period of time, your child may qualify for testing. In case of a negative test, your child is welcome again. In this way we hope to prevent long-term absenteeism.

What are the guidelines regarding holidays (abroad)?

Are you going on holiday abroad soon or have you recently been on holiday? Please view the accompanying guidelines [here](#). We follow the advice of the national government.

Daycare

What are the time frames to bring my child(eren) to the daycare?

In order to ensure that the moment of bringing is safe, we will implement time frames within certain children can be brought. All locations have worked this out for their own location, at group level. This overview has been shared in the parent portal. It contains the following:

- Time frame in which you can bring your child(ren);
- Group specific working method around bringing and picking up;
- Establishment of specific information on walking routes, safety and hygiene, etc.

We realize that bringing in the indicated time frames can be challenging. If it is not possible to bring your child(ren) within the indicated time frame, we understand this. Nevertheless, we urge you to take the indicated time frames into account as much as possible in order to minimize the 'rush moments' and to keep the 1.5 meter distance between you and other parents or the Nannies.

Daycare for children aged 0-4: Unsubscribe from the parent portal & request exchange days

In order to keep a good overview and to be able to make our staff planning, we request you to register the **absence** of your child(ren) for the children aged 0 to 4 years in the parent portal.

Meanwhile it is possible to request exchange days, of course based on availability and for safety reasons, exchange days are only permitted in your child's own group. We ask for your understanding. More information about the parent portal and how to unsubscribe can be found in the *Parent Portal Manual*.

After School Care

After school care: fully open again

Primary schools are fully open again. The children can go to school and to the after school care according to their trusted schedule. You can ask the Branch manager for more information.

Compensation scheme

How does the compensation scheme work?

The structure of the childcare invoice is always as follows; you will be reimbursed for part of the costs for childcare through the childcare allowance and part of it is for your own account, "the personal contribution". You pay the entire amount of the invoice to the childcare organization, after which the government reimburses part of it to you via the childcare allowance.

During the corona period, the government compensated the personal contribution of parents up to the maximum hourly rate applied by the Belastingdienst (Tax authorities). For daycare centers this is € 8.17 per hour and for after school care € 7.02 per hour. CompaNanny has reimbursed the difference between the above maximum hourly rate and the hourly rate of CompaNanny to the parents. We did this until May 11th. This means that you have been fully refunded the costs for the period from March 16 to May 11; partly via the government in the form of a subsidy and partly via CompaNanny.

What do I have to do to receive this compensation?

This amount should already have been compensated. If correct, you did not have to do anything for this. The money that you have received from the government has been deposited by the Sociale Verzekeringsbank (SVB) (Social Insurance Bank) into the same account on which you receive the childcare allowance. Parents who use childcare through a municipal scheme are compensated for their own contribution via the municipality. You also did not have to do anything for the refund from CompaNanny. This amount has now been settled.

Will I also be compensated when I do not receive child benefit?

Parents who do not receive a child benefit will also be compensated. To date, it is not yet clear when and how this will happen. The government will come back to this at a later time.

CompaNanny has already repaid the difference. Regardless of whether you receive childcare allowance or not.

Do I need to report changes in income to the tax authorities?

Do not forget to take action if your household income has changed. In that case, the Tax and Customs Administration requests this to be reported as soon as possible via mijntoeslagen.nl. If your income drops, you will receive a higher amount of childcare allowance. The tax authorities can then process this change with the next payment of the childcare allowance

More information coronavirus and childcare

The latest information from RIVM can be found via the following link:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/kinderopvang/ouders>.